



QUY TRÌNH THANH TOÁN



1. Thanh toán giữa người mua - người bán (khách hàng và đối tác)

a) Thanh toán online thông qua các hình thức: Thẻ tín dụng hoặc Chuyển khoản

- Đơn vị thụ hưởng: Công ty Cổ phần Giáo dục IDEAS
- Tài khoản số: 19036958338010, Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam, chi nhánh Hoàng Quốc Việt hoặc Tài khoản số: 1018554941, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam, chi nhánh Thành Công

+ **Bước 1:** Khách hàng tìm hiểu thông tin về Sản phẩm/Dịch vụ được đăng tin;

+ **Bước 2:** Khách hàng chọn sản phẩm và thực hiện thanh toán bằng hình thức chuyển khoản về tài khoản Công ty

+ **Bước 3:** Sau khi thanh toán thành công, khách hàng chụp lại hóa đơn và gửi về zalo số Hotline 0917 968 118 hoặc Tin nhắn theo cú pháp: "SĐT-Mã khóa học-Số tiền thanh toán" vào số Hotline 0917 968 118

+ **Bước 4:** Tổng đài viên sẽ liên hệ và xác nhận đăng ký thành công khóa học theo số điện thoại. Kỹ thuật hệ thống thêm học sinh vào khóa học mà học sinh đã đăng ký.

b) Thanh toán qua cổng thanh toán

+ **Bước 1:** Khách hàng tìm hiểu thông tin về Sản phẩm/Dịch vụ được đăng tin;

+ **Bước 2:** Khách hàng xác nhận đơn hàng (điện thoại, tin nhắn, email)

+ **Bước 3:** Người bán xác nhận thông tin của Khách hàng

+ **Bước 4:** Khách hàng thanh toán

+ **Bước 5:** Hệ thống xác nhận đơn hàng đã được thanh toán thành công và cấp cho Khách hàng một tài khoản và mật khẩu để truy cập và sử dụng Sản phẩm/Dịch vụ.

CÔNG TY CỔ PHẦN GIÁO DỤC IDEAS

Hệ thống thanh toán thẻ trên website BÀI HỌC SỐ được cung cấp bởi các đối tác cổng thanh toán đã được cấp phép hoạt động hợp pháp tại Việt Nam. Theo đó, các tiêu chuẩn bảo mật thanh toán thẻ của website <https://k12edu.vn/> đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật của đối tác cổng thanh toán. Khách hàng không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, BÀI HỌC SỐ không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của Khách hàng qua Internet hoặc email.

Thông tin giao dịch sẽ được bảo vệ một cách an toàn theo tiêu chuẩn bảo mật dữ liệu trên internet SSL

Ngoài ra, BÀI HỌC SỐ còn sử dụng các phần mềm và thuật toán khác để đảm bảo an toàn cho các thông tin thanh toán của khách hàng.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.